



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

des SMG Service für Medien- und Gruppenreisen Reinhard Steuber, Brandstr. 20, 58762 Altena (nachfolgend SMG)

1. Teil: Bedingungen für Buchungen von Reiseleistungen Dritter bei SMG

SMG tritt im Rahmen seiner Tätigkeit in der Regel als Vermittler von Beförderungsleistungen (Flüge, Pauschalreisen, Hotelbuchungen, Mietwagen etc. auf. Sofern SMG selbst keine eigenen Reisen veranstaltet, kommt im Falle einer Buchung der die Reise betreffende Vertrag ausschließlich zwischen dem Reisenden und dem jeweiligen Reiseveranstalter zustande. Die nachfolgenden Bedingungen des 1. Teils gelten daher ausschließlich für die Vermittlungstätigkeit von SMG und haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen, zu denen die vermittelten Reisen erfolgen. Auf die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter, Reedereien oder Fluggesellschaften wird insoweit verwiesen. Für von Ihnen gewählte Preise, Waren oder Dienstleistungen können besondere Regelungen und Einschränkungen gelten. Sollte dies der Fall sein, werden Sie vor der Buchung / vor dem Kauf auf diese gesondert hingewiesen.

1.1 Leistungen von SMG; Vermittlungsauftrag

- a) Mit Abschluss des Kaufvorgangs beauftragen Sie SMG, eine Beförderungsleistung oder eine sonstige, mit der Durchführung einer Reise in Zusammenhang stehende Dienstleistung, die von einem dritten Reiseanbieter erbracht wird, zu besorgen. An Ihren Buchungsauftrag sind Sie für maximal 48 Stunden gebunden. Haben wir oder der Reiseveranstalter bis zu diesem Zeitpunkt nicht schriftlich, fernmündlich, per E-Mail (elektronischer Post) oder in sonstiger Weise die Buchung bestätigt, so sind Sie an den Auftrag nicht mehr gebunden.
- b) Unsere vertragliche Verpflichtung beschränkt sich auf die Vermittlung der angebotenen und vorhandenen Reisen. Die Durchführung der gebuchten Reise als solche gehört nicht zu unseren Vertragspflichten.

1.2 Haftungsbeschränkung von SMG

- a) Bei den einzelnen Angaben zu den Reisen sind wir auf die Informationen angewiesen, die wir von den jeweiligen Veranstaltern erhalten. SMG hat keine Möglichkeit, diese Informationen auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. SMG gibt daher gegenüber Ihnen keinerlei Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab. Das gleiche gilt für sonstige Informationen, die auf dieser Website enthalten sind und von Dritten zur Verfügung gestellt wurden.
- b) SMG haftet ebenfalls nicht für die Verfügbarkeit der Reise zum Zeitpunkt der Buchung oder für die Erbringung der gebuchten Reise.
- c) SMG haftet aus diesem Vertrag grundsätzlich nur in folgenden Fällen: Bei einer Verletzung von Hauptleistungspflichten und in sonstigen Fällen der Verletzung vertraglicher Verpflichtungen nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung von SMG im Falle leichter Fahrlässigkeit ist beschränkt auf den Wert der gebuchten Reise, jedenfalls jedoch auf vorhersehbare und typische Schäden. Eine gesetzliche verschuldensunabhängige Haftung von SMG bleibt hiervon unberührt.

1.3. Gebühren; Einzug des Reisepreises

- a) SMG erhebt derzeit für telefonisch/per Fax oder Email gebuchte Linienflüge eine Gebühr von EUR 30,- pro Ticket. SMG erhebt für alle anderen Leistungen keine gesonderte Gebühr. Insoweit SMG ein Vermittlungsentgelt erhebt, ist dieses im Preis der vermittelten Reise bereits enthalten. SMG behält sich vor, in Zukunft solche Gebühren zu erheben. In einem solchen Fall wird SMG hierauf in geeigneter Form hinweisen.
- b) Pauschalreisen, Flugreisen, Hotels oder Mietwagen können, gemäß den Bedingungen der Leistungserbringer, mit Kreditkarten, Direktinkasso oder Bankabbuchung gebucht und bezahlt werden.
- c) Wir sind berechtigt, und Sie erteilen uns hierzu die ausdrückliche Ermächtigung, im Auftrag des Reiseveranstalters den geschuldeten Reisepreis über Ihre Kreditkartennummer oder per Bankeinzug einzuziehen.

1.4. Buchungsbestätigung; Tickets

- a) Die von Ihnen getätigte Buchung gilt erst zu dem Zeitpunkt von uns angenommen, zu dem Sie die Buchungsbestätigung erhalten haben. Sie sind verpflichtet, die Ihnen zugegangene Buchungsbestätigung unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und den Reiseveranstalter ggf. auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen. Ein Hinweis auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen, der nach Ablauf einer Frist von drei Tagen nach Zugang der Buchungsbestätigung erfolgt, kann nicht mehr berücksichtigt werden. Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen insbesondere nicht zum Rücktritt vom Vertrag.
- b) Flugtickets werden Ihnen in der Regel unmittelbar per Post zugeleitet. In Ausnahmefällen werden Tickets bei der Fluglinie für Sie hinterlegt. Elektronische Tickets werden an den entsprechenden Automaten im Flughafengebäude ausgegeben. SMG übernimmt keinerlei Haftung für den Verlust von Tickets oder Reisedokumenten auf dem Postwege.
- c) Im Fall von Hotel- oder Mietwagenbuchungen erfolgt keine gesonderte Zuleitung von Unterlagen. Bitte gehen Sie unmittelbar in das Hotel bzw. zu dem Schalter des Mietwagenunternehmens und legen Sie dort die Ihnen zugegangene Reservierungsnummer vor.

d) Im Fall von Pauschalreisen erhalten Sie die Unterlagen per Post oder am Flughafenschalter. Letzteres wird Ihnen gesondert mitgeteilt.

1.5 Umbuchungen

a) Die Umbuchung einer gebuchten und bestätigten Reise ist nur durch Rücktritt von der gebuchten und gleichzeitig erneuter Buchung einer anderen Reise möglich, es sei denn, der Reiseveranstalter hat hierfür besondere Bestimmungen vorgesehen. Eventuelle Unkosten für die Umbuchung oder zu zahlende Teilreisevergütungen im Falle der Umbuchung richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters.

b) Im Falle eines endgültigen Rücktritts vom Vertrag durch Sie richtet sich die Höhe der hierfür anfallenden Kosten nach den Bestimmungen des Reiseveranstalters. Wir empfehlen daher den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

1.6 Hinweise auf Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen

Bei Hinweisen auf dieser Website zu Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen Ihres Reiseziels wird angenommen, dass Sie deutscher Staatsbürger sind. Ist dies nicht der Fall, wenden Sie sich bitte in Bezug auf diese Informationen an die für Sie zuständige Ländervertretung. Da SMG hinsichtlich dieser Informationen auf die Angaben Dritter (Reiseveranstalter oder Behörden) angewiesen ist und die einschlägigen Bestimmungen jederzeit geändert werden können, gibt SMG keinerlei Zusicherungen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen ab. Eine Haftung von SMG ist insoweit ausgeschlossen.

1.7 Gewährleistungen ihrerseits; Haftung

a) Sie erklären sich damit einverstanden, für jedwede Nutzung dieser Website durch Sie sowie für die Nutzung Ihres Kontos durch andere, insbesondere die in Ihrem Haushalt lebenden Minderjährigen (unter 18 Jahren), zu haften.

b) Sie erklären sich damit einverstanden, jedwede Nutzung dieser Website, die durch Minderjährige in Ihrem Namen oder auf Ihre Rechnung erfolgt, zu überwachen. Sie gewährleisten außerdem, dass alle Informationen, die von Ihnen, oder Mitgliedern Ihres Haushalts bei Nutzung dieser Website angegeben werden, richtig und vollständig sind.

c) Jede spekulative, falsche oder in betrügerischer Absicht erfolgte Reservierung oder jede Reservierung, die in der Erwartung einer gesteigerten Nachfrage erfolgt, ist ohne Einschränkung untersagt. Die Möglichkeiten zur Buchung von Reisen auf dieser Website dürfen nur genutzt werden, um rechtmäßige Buchungen oder Einkäufe für Sie oder für eine andere Person vorzunehmen, in deren Namen Sie rechtmäßig handeln dürfen. Ihnen ist bekannt, dass die übermäßige Nutzung oder der Missbrauch der Services von SMG auf dieser Website dazu führen kann, dass Ihnen der Zugang zu diesen Services verweigert wird.

1.8 Währungsumrechner

Die Wechselkurse basieren auf verschiedenen, öffentlich verfügbaren Quellen und sollten nur als Richtlinie verwendet werden. Die Kurse wurden nicht auf ihre Richtigkeit hin überprüft und können sich von den tatsächlichen Kursen unterscheiden. Die Währungsangaben werden nicht jeden Tag aktualisiert. Prüfen Sie das Datum auf dem Währungsumrechner für den Tag, zu dem die Währung letztmals aktualisiert wurde. Es wird davon ausgegangen, dass die in diesem Antrag zur Verfügung gestellten Informationen richtig sind, aber SMG und/oder seine Partner übernehmen hierfür keinerlei Haftung. SMG und/oder seine Partner gestatten die Verwendung dieser Informationen ausschließlich zum Zweck der persönlichen Nutzung und untersagen im weitestgehenden Umfang den Weiterverkauf, die Weiterveräußerung und Verwendung dieser Informationen für kommerzielle Zwecke.

1.9 Sonstiges

Die bei SMG angebotenen Reiseleistungen werden zum Teil direkt aus internationalen Reisebuchungssystemen eingespeist bzw. es wird auf diese direkt gelinkt. In solchen Reiseangeboten sind oft Regelungen in englischer Sprache enthalten, die auch Auswirkung auf Art und Umfang der angebotenen Reiseleistungen haben können. Sie erkennen hiermit an, dass im Verhältnis zu dem jeweiligen Reiseanbieter auch solche englischsprachigen Angaben Ihnen gegenüber Wirkung entfalten. Bei Verständnisschwierigkeiten hinsichtlich dieser Angaben hilft Ihnen SMG

2. Teil: Bestimmungen für Benutzung der SMG Website

Der Gebrauch dieser Website durch Sie wird unter der Bedingung Ihrer Einwilligung in die nachfolgenden Vorschriften gewährt. Wenn Sie mit diesen Vorschriften nicht einverstanden sind, dann sind Sie nicht berechtigt, diese Website zu benutzen.

2.1 Nutzung der Website

a) Diese Website ist zu Ihrer persönlichen und nicht-kommerziellen Nutzung bestimmt. Sie dürfen Informationen, Software, Produkte oder Serviceleistungen, die Sie über diese Website erhalten, nicht verändern, kopieren, vertreiben, übertragen, ausstellen, vorführen, vervielfältigen, veröffentlichen, lizenzieren, davon keine abgeleitete Werke erstellen, und nicht abtreten oder verkaufen.

b) Sie dürfen diese Website und die Services nicht derart verwenden, dass Sie dadurch gegen geltendes Recht der Bundesrepublik Deutschland oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen.

2.2 Haftungsbeschränkung

a) SMG unternimmt angemessene Anstrengungen, um die Informationen, die auf dieser Website veröffentlicht werden, auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. SMG garantiert nicht, dass diese Informationen fehlerfrei sind.

Die auf dieser Website veröffentlichten Informationen, Software und Serviceleistungen können Ungenauigkeiten oder Schreibfehler enthalten. Die hier bereitgehaltenen Informationen sind regelmäßigen Änderungen unterworfen. SMG und/oder seine Partnerunternehmen können jederzeit Verbesserungen und/oder Veränderungen an dieser Website vornehmen.

b) Weder SMG, noch seine Partnerunternehmen geben bezüglich der Eignung der in dieser Website enthaltenen Informationen, Software, Produkten und Serviceleistungen zu einem bestimmten Zweck irgendwelche Zusicherungen oder Garantien ab.

c) SMG und/oder seine Partnerunternehmen geben keine Zusicherungen oder Garantieerklärungen bezüglich dieser Informationen, Software, Produkte und Serviceleistungen, insbesondere bezüglich der Eignung für einen bestimmten Zweck, oder anderer Eigenschaften ab, es sei denn diese werden per Individualkommunikation ausdrücklich gegenüber dem einzelnen User erklärt.

d) Jegliche Haftung von SMG und/oder seiner Lieferanten ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, es sei denn es werden wesentliche Vertragspflichten verletzt oder bei Fehlen zugesicherter Eigenschaften. Eine verschuldensabhängige Haftung bleibt hiervon unberührt.

e) SMG und/oder seine Lieferanten haften bei leichter Fahrlässigkeit für die der Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite erleidet nur für typische und vorhersehbare Schäden. Dies gilt auch dann, wenn SMG oder einer seiner Lieferanten vorher auf die Möglichkeit von Schäden hingewiesen wurde. Die Haftung von SMG und/oder seiner Lieferanten ist für jeden Einzelfall beschränkt auf die Höchstsumme des Gesamtwertes des jeweiligen Geschäftes aus dem sich der Anspruch ergibt.

2.3 Links zu Websites Dritter

Hyperlinks auf der Website von SMG werden Ihnen nur als Hinweise zur Verfügung gestellt. SMG kontrolliert solche Websites nicht und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Die Einbeziehung von Hyperlinks solcher Websites seitens SMG impliziert weder eine Billigung des Materials auf solchen Websites noch eine Verbindung mit deren Betreibern.

2.4 Änderung dieser Nutzungsbedingungen

SMG behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Dieses Recht hat keinen Einfluss auf bestehende Vorschriften und Bedingungen, die Sie durch rechtmäßige Buchungen oder rechtmäßige Einkäufe unter Verwendung dieser Website akzeptiert haben.

3. Teil: Bedingungen für Buchungen der Reiseveranstaltungen von SMG

SMG tritt im Rahmen seiner Tätigkeiten auch als Veranstalter auf. Im Falle einer Buchung kommt der die Reise betreffende Vertrag ausschließlich zwischen Ihnen und SMG zustande. Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für unsere Veranstaltertätigkeit und haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen, zu denen die vermittelten Reisen erfolgen.

3.1 Anmeldung und Bestätigung

Der Geschäftspartner bietet mit seiner Reiseanmeldung den Abschluss eines Gruppenreisevertrages verbindlich an. Dies kann schriftlich, per Telefax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet), mündlich oder fernmündlich geschehen. Der Gruppenreisevertrag kommt erst zustande, wenn SMG das Angebot schriftlich bestätigt. Weicht die Reisebestätigung inhaltlich von der Reiseanmeldung des Geschäftspartners ab, so liegt in der Reisebestätigung von SMG erneut ein Vertragsangebot vor, an das SMG 10 Tage gebunden ist.

3.2 Leistungsumfang

Die vertraglichen Leistungen richten sich ausschließlich nach den Beschreibungen und den Preisangaben in den für den Reisezeitraum gültigen Prospekten und anderen Veröffentlichungen von SMG.

3.3 Änderungsvorbehalt

SMG ist berechtigt, einen Wechsel der Fluggesellschaft oder Reederei, der Fähren, der Fluggeräte oder des Abflug- bzw. Rückflughafens vorzunehmen, soweit dies dem Reisenden zumutbar ist und andernfalls die Durchführung der Reise unmöglich werden würde.

3.4 Bezahlung

Es wird eine Anzahlung in Höhe von 15 % des Reisepreises erhoben, sowie zusätzlich ggf. die Kosten für Eintrittskarten und besondere Veranstaltungen. Hiervon abweichende Regelungen bedürfen der ausdrücklichen, schriftlichen Bestätigung durch SMG. Die jeweils geltende Regelung entnehmen Sie bitte der Auftragsbestätigung. Die Restzahlung muss spätestens 21 Tage vor Reisebeginn unaufgefordert auf dem jeweils angegebenen Konto von SMG eingegangen sein. Sofort nach Erhalt des Rechnungsbetrages werden die qualifizierten Reiseunterlagen von SMG ausgehändigt bzw. versandt. Bei Nichteinhaltung von Zahlungszielen steht es SMG frei, die Unterlagen gegen Nachnahme zu versenden. Bei Nichtabnahme der Nachnahme tritt Ziffer 3.7 in Kraft.

3.5 Preisänderungen

SMG kann Preiserhöhungen bis zu 5% des Reisepreises vornehmen, wenn zwischen Vertragsabschluss und Reisebeginn mindestens eine Frist von 4 Monaten liegt und wenn sich die Preise der Leistungsträger nachweisbar nach Vertragsabschluss und unvorhersehbar erhöht haben (dies gilt auch bei Wechselkursschwankungen). Bei Preiserhöhungen über 5% des Gesamtpreises kann der Geschäftspartner gegen Rückerstattung seiner bisher geleisteten Zahlungen zurücktreten. Ein weiterer Anspruch des Geschäftspartners besteht nicht.

3.6 Umbuchungen

SMG steht es frei, einen nach Vertragsabschluss erfolgenden Umbuchungswunsch des Geschäftspartners

grundsätzlich nicht mehr anzunehmen bzw. dem Umbuchungswunsch, soweit dessen Durchführung möglich ist, nur nachzukommen, wenn der Geschäftspartner seinen Rücktritt erklärt und gleichzeitig eine Neuanschließung vornimmt.

3.7 Rücktritt des Kunden

Die gültige kostenlose Stornofrist der einzelnen gebuchten Gruppenaufenthalte entnehmen Sie bitte der jeweiligen Auftragsbestätigung. Nach Ablauf der kostenlosen Stornofrist werden von SMG Gebühren nur nach Absprache mit dem jeweiligen Vertragspartner/Hotel Bezug nehmend auf das jeweilig gültige Reiserecht des Zielgebietes/Landes und der Beförderungsbestimmungen (Flug und Schiff), erhoben. Diese Bedingungen erhalten Sie auf Wunsch von SMG zugesandt.

3.8 Rücktritt des Veranstalters

Wird SMG bekannt, dass Reiseleistungen nicht oder nicht vertragsgemäß erbracht werden können, so ist SMG zur Leistungsänderung berechtigt, falls gleichwertige und zumutbare Ersatzleistungen angeboten werden können. Ersatzleistungen gelten als gleichwertig und zumutbar, wenn sie den vereinbarten Leistungen und dem gebuchten Hoteltyp/ Beförderungsmittel in angemessener Weise entsprechen und der Reisezweck nicht entscheidend beeinträchtigt wird. Sollte der Kunde eine angemessene Ersatzleistung nicht akzeptieren, steht SMG ein Rücktritt vom Reisevertrag frei. Dies gilt im Besonderen auch, wenn Reedereien, Fähr- oder Fluggesellschaften den Flug- bzw. Fährverkehr oder die Personenbeförderung einstellen und eine Durchführung der Reise nur mit erheblichen Preiserhöhungen möglich ist. Werden diese Erhöhungen vom Kunden nicht akzeptiert, steht SMG ein Rücktritt vom Reisevertrag frei.

3.9 Teilnehmerzahl

Bei Nichterreichen der ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl kann SMG vom Reservierungsvertrag zurücktreten. Wird die Reise auf ausdrücklichen Wunsch dennoch durchgeführt, muss SMG sich eine Preiserhöhung vorbehalten.

3.10 Endgültige Teilnehmermeldung

Den Zeitpunkt für die endgültige Teilnehmermeldung entnehmen Sie bitte der Auftragsbestätigung. Eine Zimmerliste ist 21 Tage vor Reiseantritt erforderlich. Sollten aus Nichtbeachtung der Fristen zusätzliche Kosten entstehen, so trägt diese der Kunde.

3.11 Kündigung infolge höherer Gewalt

a) Erschwerung, Gefährdung oder Beeinträchtigung erheblicher Art durch nicht vorhersehbare Umstände wie Krieg, innere Unruhen, Epidemie, hoheitliche Anordnungen (Entzug der Landrechte, Grenzschließungen), Naturkatastrophen, Havarien, Zerstörung von Unterkünften oder gleichwertige Fälle berechtigen beide Teile zur Kündigung.

b) Im Falle der Kündigung kann SMG für erbrachte oder noch zu erbringende Reiseleistungen eine nach § 471 BGB zu bemessende Entschädigung verlangen.

c) SMG ist im Kündigungsfall zur Rückbeförderung nur verpflichtet, wenn der Vertrag die Beförderung mit umfasst. In jedem Fall hat SMG die zur Durchführung der Vertragsaufhebung erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen.

d) Die Mehrkosten der Rückbeförderung, soweit diese im Vertrag mit umfasst sind, tragen die Parteien je zur Hälfte, die übrigen Kosten hat der Reisende zu tragen.

3.12 Haftung des Reiseveranstalters

SMG haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Reisevorbereitung, die sorgfältige Überwachung und Ausführung der Leistungsträger, die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Reiseleistungen, sowie die ordnungsgemäße Leistungserbringung der Vertragspartner. Zu beachten ist allerdings, dass besonders bei Schiffsreisen und Flusskreuzfahrten allein der Schifffahrtsgesellschaft die Entscheidung der Durchführung obliegt, dies gilt insbesondere bei Beeinträchtigungen durch schlechte Wetterbedingungen, Niedrig- oder Hochwasser etc.

3.13 Haftungsbeschränkungen

a) Die vertragliche Haftung von SMG ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder wenn SMG für einem dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

b) Gelten für alle von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistungen gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Schadensersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann, so kann sich SMG gegenüber dem Geschäftspartner auf die Vorschrift berufen. Dies gilt nicht, wenn nach diesen Vorschriften ein Schadensersatzanspruch gänzlich ausgeschlossen ist bzw. wenn SMG ein Organisations- oder Auswahlverschulden trifft.

c) Ansprüche aus unterlassener Handlung bleiben unberührt.

3.14 Gewährleistung und Abhilfe

a) Sind die Reiseleistungen nicht vertragsmäßig, ist der Geschäftspartner verpflichtet, unverzüglich SMG von der Beanstandung in Kenntnis zu setzen. Gleichzeitig sind Beanstandungen beim Leistungsträger ohne Anerkennung von Ansprüchen von Seiten der SMG anzuzeigen. Der Geschäftspartner hat bei gerechtfertigter Beanstandung der Reisenden für Abhilfe bzw. einer gleichwertigen Ersatzleistung Sorge zu tragen, sofern es nicht einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Der Geschäftspartner kann die hinsichtlich berechtigter Beanstandungen entstanden Mehrkosten von SMG zurückverlangen.

b) Der Geschäftspartner kann eine Herabsetzung des Reisepreises verlangen, wenn Reisende den oder die

Reisemängel bei dem Reiseleiter, oder falls ein Reisebegleiter nicht erreichbar ist, bei dem Reiseveranstalter direkt anzeigen, soweit nicht erhebliche Schwierigkeiten die Mängelanzeige gegenüber dem Geschäftspartner unzumutbar machen. Unterlässt der Reisende schuldhaft die Mängelanzeige, so stehen ihm keine Ansprüche auf Herabsetzung des Reisepreises zu.

c) SMG trägt die Kosten, die dadurch entstehen, dass die Reise durch einen Mangel erheblich beeinträchtigt ist und der Reisende nach Ablauf einer angemessenen Frist den Reisevertrag gekündigt hat. Die Fristsetzung entfällt, wenn die Abhilfe unmöglich ist, verweigert wird oder die sofortige Kündigung durch ein besonderes Interesse der Reisenden gerechtfertigt ist.

d) Bei berechtigter Kündigung hat SMG die erforderlichen Maßnahmen zu treffen, die infolge der Vertragsaufhebung notwendig sind. Ist die Rückbeförderung im Reisevertrag mit umfasst, so hat SMG für diese zu sorgen und die Mehrkosten zu tragen. Bei unberechtigter Kündigung kann SMG für erbrachte oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringende Reiseleistungen eine Entschädigung verlangen. Für deren Berechnung sind der Wert der erbrachten Reiseleistungen sowie der Gesamtpreis und der Wert der vereinbarten Reiseleistungen maßgeblich (vgl. 471 BGB).

e) Beruht der Reisemangel auf einem Umstand, den SMG zu vertreten hat, macht SMG sich schadensersatzpflichtig.

3.15 Pass-, Devisen-, Zoll- und Gesundheitsbestimmungen

Für die Einhaltung der jeweiligen Bestimmungen ist der Auftraggeber selbst verantwortlich. Sollte ein Visum nicht oder nicht rechtzeitig erteilt werden, oder Einzelvorschriften nicht erfüllt werden, gilt der Nichtantritt der Reise als Rücktritt gem. Ziffer 3.7.

Der Reisende sollte sich über Infektions- und Impfschutzbestimmungen sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren; ggf. sollte ärztlicher Rat eingeholt werden. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, Tropenmedizinern, reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung wird verwiesen.

4. Teil: Allgemeine Bestimmungen

Die nachfolgenden allgemeinen Bestimmungen gelten sowohl für vorstehenden 1. 2. und 3. Teil der AGBs.

4.1 Bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder dem begründeten Verdacht, dass ein Verstoß vorliegt, ist SMG jederzeit berechtigt, den jeweiligen User von der Nutzung dieser Website und/oder Services auszuschließen, sobald die bereits getätigten Buchungen abgeschlossen sind.

4.2 Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht. Gerichtsstand ist Altena.

4.3 Falls sich eine Vorschrift dieser Vereinbarung dem geltenden Recht zufolge als ungültig oder nicht durchsetzbar herausstellen sollte, wird die ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine solche gültige, durchsetzbare Bestimmung ersetzt der Absicht der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben weiterhin gültig.

4.4 Dieser Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und SMG im Hinblick auf diese Website dar und ersetzt alle sich hierauf beziehenden vorhergehenden oder gleichzeitigen Mitteilungen und Vorschläge, ob elektronisch, mündlich oder schriftlich, zwischen Ihnen und SMG.